

POLÍTICA DE CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

Los cambios y devoluciones están sujetos a los siguientes términos y condiciones:

- a) Se podrán realizar cambios de prendas por talla o artículo, remitiendo el producto a la dirección que se acuerde con VESTITIIG. Para tal efecto, es preciso que se escriba a nuestra línea de whatsapp **3184376522** o al correo electrónico info@vestitijg.com
 - b) La prenda se debe devolver en óptimas condiciones de higiene. Además, no debió haberse usado, lavado o dañado. Asimismo, la prenda debe conservar las etiquetas originales. **Los Bodys, por ser prendas íntimas, no tienen cambio.**
 - c) Los cambios del producto por talla, referencia o color se podrán realizar por productos con valor igual o superior al original. En este último evento el/la cliente pagará el excedente.
 - d) El cambio estará sujeto a disponibilidad.
 - e) **Los cambios de prendas en promoción, sólo se podrán realizar por otras prendas en promoción y estarán sujetos a disponibilidad de existencias.**
 - f) Para la devolución por producto defectuoso desde VESTITIIG haremos una verificación del estado de la prenda y se registrará en una plantilla de devoluciones. Si se evidencia que la prenda cumple con las condiciones de entrega y se comprueba que el imperfecto proviene de fábrica, haremos el cambio por otra que se desee. En este evento es preciso que se tenga presente lo indicado en los antedichos literales c) y e).
- Por el contrario, si se evidencia que el producto ha tenido algún tipo de uso o manipulación indebida, la prenda se hará llegar al fabricante, quien analizará y verificará la procedencia del cambio. Si el fabricante determina que la prenda puede ser arreglada se procederá en consecuencia dentro del término de 10 días hábiles.
- g) En el evento en que la prenda a devolver no cumpla con los criterios de la presente política de cambios, se devolverá al/la cliente. En este evento, la respuesta se dará dentro del término de 15 días hábiles a la entrega de la prenda (este término no incluye el tiempo de arreglo de la prenda).
 - f) Se podrán hacer cambios o devoluciones dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la compra de la prenda.
 - g) **Costos de transporte.** El/la cliente debe asumir los costos de transporte, tanto los de devolución, como de nueva entrega.
 - h) **Retracto.** Podrás hacer uso de la facultad de retracto en los términos del artículo 47 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011)

Para cualquier información adicional que se requiera, nuestras líneas de atención son:

Tel: 3184376522

Correo electrónico: info@vestitijg.com

- DEVOLUCIONES

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 46 del Estatuto del Consumidor (Ley 1480 de 2011),

